

# MAGNET4EUROPE PROSJEKT

## STERKT PERSONELL, STERKT SYKEHUS

Sykehusmodell fra USA med magnetisk tiltrekning kan løse problemer også i europeiske land

Applausen for deres arbeid under pandemien kan ha gitt sykepleiere og leger mot. Men lite har endret seg i den prekære situasjonen for sykehuspersonalet siden den gang. Tre firedeler av sykepleierne er stresset av jobben, og en tredel av sykepleiere under 30 år ønsker å bytte jobb. Men et sykehus kan bare være godt hvis personalet har det bra. Jo sunnere og mer fornøyde sykepleiere og leger er, desto bedre er sykehuset.

Dette forstod man i USA for flere tiår siden: Da helsevesenet der var i krise på 1980-tallet, utviklet forskere et kvalitetsstempel som har etablert seg som gullstandarden i sykepleie til denne dag: Magnet®.

Magnet Recognition Program® er designet for å gjøre sykehus så attraktive som arbeidsplass at sykepleiere og medisinsk personell nærmest trekkes til dem som magneter. Et slikt sykehus utmerker seg med høy faglig kompetanse og høy tilfredshet blant sykepleierne, noe som deretter fører til utmerkede pasientresultater.



De fem Magnet®-modellkomponentene muliggjør dette:



### Transformasjonsledelse

Ledere ved Magnet-sykehus forventes å inspirere, motivere og fremme en kultur for foretreffelighet og innovasjon. Flate hierarkier skal muliggjøre tillitsbasert samarbeid i tverrfaglige team.



### Strukturell

#### myndiggjøring

Sykepleiere har tilgang til ressurser og muligheter for faglig utvikling og får myndighet til å ta beslutninger om pasientbehandling. Personalet er involvert i ledelsesbeslutninger og tar på seg mer ansvar.



### Eksemplarisk

#### profesjonell praksis

Høye standarder for sykepleiepraksis etableres og opprettholdes, noe som fører til overlegen pasientbehandling og resultater. Klare roller og oppgaver er revidert og definert for alle.



### Ny kunnskap,

#### innovasjoner og

#### forbedringer

Det oppmuntres til kontinuerlig forbedring og integrering av ny kunnskap og innovasjoner i praksis. Prosesser i hverdagen revideres i fellesskap, basert på de nyeste vitenskapelige funnene.



### Empiriske resultater

Sykehusene er pålagt å måle og demonstrere forbedringer i pasientbehandling, sykepleiepraksis og arbeidsmiljø. Undersøkelser vurderer regelmessig erfaringene og tilfredsheten blant ansatte og pasienter.

### Hvorfor Magnet®-status er viktig:

På Magnet®-sykehus blir det optimale arbeidsmiljøet skapt for å sikre best mulig pasientbehandling. Dette innebærer kontinuerlige forbedringer og re-akkreditering hvert fjerde år, som krever at sykehusene kan vise kontinuerlige forbedringer basert på tilbakemeldinger fra personalet og andre målinger. Personalets perspektiv er en integrert del av denne prosessen, med regelmessige undersøkelser for å bedømme deres erfaringer og tilfredshet. Resultater fra flere studier i USA tyder på at arbeidsforholdene, samt tilfredshet og trivsel blant sykepleiere, er bedret etter implementering av Magnet®-modellen.

Magnet®-status signaliserer et sykehus der helsepersonell arbeider i et miljø med bedre bemanning med kvalifisert personell, som verdsetter og støtter deres faglige utvikling, fremmer en positiv arbeidskultur og gir dem mulighet til å levere omsorg av høyeste kvalitet.

Det finnes nå over 600 Magnet-sykehus over hele verden. Konseptet skal også tas i bruk i andre europeiske land. For øyeblikket er det kun to sykehus i Europa som har Magnet®-betegnelsen.

### Fordeler for sykehus:

- **Forbedrede pasientresultater:** Konsistente forbedringer i måling av pasientresultater, inkludert reduserte oppholdstider og lavere gjeninnleggelsesrater, bidrar til sykehusets samlede prestasjoner og omdømme.
- **Forbedrede organisatoriske resultater:** Fremme av en positiv og myndiggjørende arbeidskultur forbedrer samarbeid og effektivitet i teamet, noe som fører til bedre organisatoriske resultater.
- **Lavere personalturnover og mindre utbrenthet:** Lavere personalturnover bidrar til å redusere rekrutterings- og opplæringskostnader. Mindre utbrenthet blant personalet kan føre til redusert fravær, noe som sikrer en mer konsistent og pålitelig arbeidsstyrke.
- **Bedre bemanning med kvalifisert personell:** Magnet-sykehus er bedre bemannet med kvalifisert personell, noe som forbedrer kvaliteten på helsehjelpen som tilbys.

Magnet4Europe-prosjektet har mottatt finansiering fra EUs forsknings- og innovasjonsprogram Horizon 2020, ved avtale nr. 848031.

The Magnet Recognition Program® er et varemerke som tilhører American Nurses Credentialing Center ANCC, registrert i USA og andre jurisdiksjoner, og brukes under lisens fra ANCC. Alle rettigheter forbeholdes av ANCC. ANCCs samtykke til bruk av Magnet®-merket skal ikke tolkes som at ANCC sponser, deltar i eller støtter Magnet4Europe-forskningsstudien.

# MAGNET4EUROPE PROSJEKT

## STERKT PERSONELL, STERKT SYKEHUS

Sykehusmodell fra USA med magnetisk tiltrekning kan løse problemer også i europeiske land

*Hva har Magnet4Europe-prosjektet oppnådd?*



*Magnet4Europe var et ambisiøst 4,5-årig initiativ (2020-2024) med mål om å endre arbeidsmiljøet på sykehus over hele Europa, basert på Magnet Recognition Program®.*

*Hovedmålet med Magnet4Europe er å forbedre det kliniske arbeidsmiljøet på europeiske sykehus og fremme psykisk helse og trivsel for helsepersonell. Over 60 sykehus i seks land (Belgia, England, Tyskland, Irland, Norge og Sverige) har begynt å innføre Magnet®-modellen gjennom Magnet4Europe-prosjektet. Dette initiativet er finansiert av EU og involverer en studie utført av forskningsinstitusjoner i de deltakende europeiske landene og USA.*

**Magnet4Europe-studiens intervensjon inkluderer følgende nøkkelkomponenter:**



### Tilgang til Magnet®-ressurser

Sykehus fikk gratis tilgang til Magnet®-manualer og verktøy for å gjennomføre gap-analyser og identifisere forbedringsområder.



### Twinning - partnerskap

Europeiske sykehus ble koblet til Magnet®-sertifiserte sykehus i USA for å dele kunnskap og strategier.



### Internasjonale læringsnettverk

Møter og workshops med alle deltakende sykehus, forskerteam og interesserter for å fremme læring og samarbeid.



### Bygge kritisk masse og nettverk

Etablering av et nettverk av deltakende sykehus for å dele beste praksis og støtte hverandre.



### Tilby resultater fra personalundersøkelser på tre tidspunkter

Sykehus mottok resultatene fra de tre undersøkelsene som ble gjennomført blant sykepleiere og leger for å vite om personalets tilfredshet, trivsel og effekten av Magnet4Europe.

*Hva har Magnet4Europe oppnådd så langt?*

*Å realisere Magnet® i Europa krever tilpasning til den lokale konteksten. Selv om prinsippene for ledelse, personalutvikling og kvalitetsforbedring ved hjelp av data er allment anvendelige, er det nødvendig med tilpasninger til de europeiske helse-systemene. Sykehusene som deltar er fortsatt i prosessen med å implementere endringene.*

*Magnet®-modellen kan med hell tilpasses europeiske sykehus, selv om en direkte 1:1-overføring fra modellen som er utviklet i USA ikke er gjennomførbare. Det er gjort betydelige fremskritt innen ledelsesatferd, personalutvikling og bruk av data for å drive kvalitetsforbedringer. Sykehusene som deltar i prosjektet, ser tidlige tegn på positive endringer.*

*Magnet4Europe har også utviklet et sykehusnettverk med åpen utveksling og støtte gjennom nasjonale og internasjonale læringsnettverk og andre arrangementer, samt samarbeid med erfarne Magnet®-sykehus fra USA. Dette nettverket vil bestå etter prosjektets slutt og ønsker andre sykehus velkommen til å samarbeide.*

*Veien til Magnet-status tar tid. Det krever engasjement og mot å endre ledelseskulturen mot en mer dynamisk, selvbestemt og stadig utviklende organisasjon. Imidlertid er det behov for en langsiktig strategi for å møte mangelen på kvalifisert arbeidskraft.*

For mer informasjon og en liste over deltakende sykehus, besøk Magnet4Europe-nettstedet:

[www.magnet4europe.eu](http://www.magnet4europe.eu)



KU LEUVEN

Penn  
UNIVERSITY OF PENNSYLVANIA

SOUTHAMPTON  
UNIVERSITY OF SOUTHAMPTON



Lovisenberg Diaconal Hospital

UZA



@Magnet4Europe